



Condizioni generali di contratto

Articolo 1 – Definizioni:

1.1 Ai fini del presente contratto, i termini successivamente indicati, con lettera maiuscola, avranno il seguente significato:

‘Fornitore del Servizio’, si intende la società Navigo srl, con sede legale in Sovizzo, Via dell’Industria 62, Iscrizione presso il Registro delle Imprese di Vicenza n. VI 375999, partita IVA n. 04062610243, Cod. Fisc. 04062610243.

‘Carrier-Preselection’: indica il servizio che permette al Cliente di scegliere su base permanente un solo operatore, senza la necessità di digitare alcun codice identificativo dello stesso, per la realizzazione delle chiamate locali, interurbane, internazionali e verso cellulari

‘Carta dei Servizi’: indica i diritti e gli obblighi che disciplinano i rapporti tra Cliente e l’operatore di Telecomunicazioni. La Carta dei Servizi è reperibile, tra l’altro, all’indirizzo internet www.navigo.pro. La Carta dei Servizi costituisce parte integrante e sostanziale delle presenti condizioni generali di contratto.

‘Cliente’, indica la persona fisica che sottoscrive la Proposta di Abbonamento

‘Contratto’, indica l’insieme della Proposta di Abbonamento del Cliente ed accettata da Navigo srl, di cui le condizioni generali di contratto (di seguito Condizioni Generali), l’Offerta commerciale così come richiamata nella Proposta di Abbonamento ed ogni altro allegato costituisca parte integrante ed essenziale

‘Dispositivo di Accesso’, indica il dispositivo di collegamento ed accesso alla rete Navigo srl (quale ad esempio ricetrasmittitore WiFi)

‘Number Portability ovvero SPP’: indica il servizio di Service Provider Portability che consente al Cliente di mantenere il numero telefonico precedentemente assegnatogli da altro operatore di telefonia, nel momento in cui il Cliente decida di cambiare l’operatore di appartenenza

‘Offerta Commerciale’, indica il documento predisposto da Navigo srl e reso noto al Cliente, nonché le informazioni indicate nel sito www.navigo.pro e/o moduli cartacei, ovvero comunicate con altre modalità telematiche, contenenti le caratteristiche tecniche del servizio, i termini e le condizioni contrattuali ed economiche cui lo stesso viene prestato

‘Rete Z.G. Elettronica & Telecom.’, indica la rete di telecomunicazione di Navigo srl, attraverso la quale sono erogati i servizi

‘Servizi’, indica i Servizi di telecomunicazioni prestati da Navigo srl mediante tecnologia VoIP, ISDN, DIALUP, xDSL, e quant’altro descritto nelle Offerte Commerciali rese note dalla stessa ed indicati nella Proposta di Abbonamento

‘Servizi xDSL’: indica i servizi di telecomunicazione prestati da Navigo srl con tecnologia xDSL, come descritti nelle Offerte Commerciali ed indicati nella Proposta di Abbonamento

‘Servizio Clienti’, indica il servizio di assistenza prestato da Navigo srl mediante telefono, fax, e-mail, sms e siti internet www.navigo.pro.

‘Terminali’, indica le apparecchiature terminali (telefoni, computer, televisori, etc.) connesse alla Rete Navigo srl utilizzate dal cliente per fruire dei Servizi.

Articolo 2 – Oggetto:

2.1 Le presenti condizioni generali di contratto disciplinano il rapporto tra il Cliente e Navigo srl, in ordine alla fornitura di Servizi di cui alla Proposta di Abbonamento ed alla relativa Offerta Commerciale

2.2 I Servizi saranno forniti da Navigo srl previa stipulazione del contratto con il Cliente secondo i termini e modalità di cui al successivo art.3

Articolo 3 – Conclusione del Contratto

3.1 Il Cliente potrà richiedere i Servizi tramite consegna della Proposta di Abbonamento, datata e sottoscritta, al funzionario di vendita incaricato da Navigo srl. Tale consegna od invio varrà come proposta di conclusione del Contratto, con la precisazione che tale proposta potrà essere revocata dal Cliente in forma scritta tramite raccomandata A/R finché il Contratto non sia concluso con le modalità di cui all’art.3.2 che segue, e fatto salvo il diritto di Navigo srl di ottenere dal Cliente il rimborso delle spese sostenute per aver intrapreso in buona fede le attività preparatorie necessarie all’esecuzione del contratto prima di aver notizia della revoca.

3.2 Il contratto per la fornitura dei Servizi si intenderà concluso nel momento in cui il Cliente riceverà l’accettazione scritta di Navigo srl ovvero nel momento in cui Navigo srl comunicherà l’avvenuta attivazione mediante lettera, fax, e-mail oppure, nel caso di installazione effettuata da Navigo srl, nel momento della verifica da parte di Navigo srl del funzionamento del Dispositivo di Accesso presso il Cliente.

3.3 Navigo srl potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi:

- a. se il Cliente risulti essere stato inadempiente nei confronti di Navigo srl in relazione ai precedenti rapporti contrattuali
- b. se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri
- c. se il Cliente non fornisca, ove richiesto, le garanzie previste dal successivo art.17
- d. se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive
- e. se il Cliente presenti istanza o sia assoggettato a procedure concorsuali
- f. se sussistano motivi tecnico-organizzativi e/o dipendenti dalla Pubblica Amministrazione, che impediscano od ostacolino in misura rilevante l’attivazione dei Servizi ovvero qualora dall’analisi di fattibilità tecnica emerga l’impossibilità di fornire il servizio richiesto.

3.4 Navigo srl si riserva la facoltà di subordinare l’accettazione della Proposta ad eventuali limitazioni dell’utilizzo dei Servizi e/o modalità di pagamento specifiche e, nel caso di Proposta formulata dal Cliente che risulti inadempiente alle obbligazioni derivanti da altro contratto stipulato con Navigo srl al totale adempimento di queste ultime.

3.5 L’utilizzo da parte dei Clienti di servizi ulteriori rispetto a quelli disciplinati dalle presenti condizioni generali comporta l’accettazione dei termini e delle condizioni relative ai servizi stessi, così come specificato nell’Offerta Commerciale, nelle istruzioni tecniche di utilizzo fornite o comunicate con altre modalità telematiche, condizioni tutte che costituiscono parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali.

Articolo 4 – Fornitura dei Servizi

4.1 Navigo srl fornirà al Cliente i Servizi specificati nella Proposta di Abbonamento, alle condizioni previste dal contratto, previa verifica tecnica da parte di Navigo srl in merito all’erogazione dei Servizi.

4.2 I Servizi saranno erogati secondo gli standard qualitativi indicati da Navigo srl salvo quanto espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali che si considereranno in ogni caso prevalenti, se non peggiorative, nella disciplina del rapporto contrattuale fra Navigo srl ed il Cliente.

4.3 Salvo le altre ipotesi di sospensione previste dalle presenti Condizioni Generali, Navigo srl potrà sospendere in qualunque momento i Servizi, in tutto od in parte, anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete o alle Apparecchiature; potrà altresì sospendere i Servizi in caso di interventi di manutenzione programmati, da comunicare al Cliente almeno 24 ore prima della data fissata per l’intervento.

4.4 Il Cliente prende atto che le modalità di connessione alla Rete Navigo srl potranno essere aggiornate da Navigo srl stessa, al fine di migliorare la qualità del servizio e/o di consentire la fruizione di servizi aggiuntivi, ove richiesto dal Cliente.

4.5 A seguito di richiesta da parte del Cliente di apertura di una segnalazione di guasto, il personale Navigo srl o incaricato da Navigo srl interverrà tempestivamente per la risoluzione della

problematica. La riparazione dei guasti è gratuita salvo i casi in dolo o colpa del Cliente (diretta o indiretta), difetto degli impianti, delle configurazioni o degli apparati utilizzati dal Cliente.

Articolo 5 – Configurazione di Dispositivi di Accesso

5.1 I Servizi saranno attivati da Navigo srl entro 30 (trenta) giorni lavorativi dall’esito positivo delle necessarie verifiche tecniche.

5.2 Alla predisposizione dei Dispositivi di Accesso e/o all’attivazione dei Servizi, Navigo srl consegnerà al Cliente i necessari Dispositivi di Accesso a titolo di comodato d’uso o in conto vendita.

5.3 Alcune delle offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono la possibilità per il Cliente di ottenere gli apparati in comodato d’uso per tutta la durata del presente contratto. Navigo srl non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o a eventuali difetti degli apparati concessi in comodato, obbligandosi solo alla sostituzione dell’apparecchio che risultasse difettoso e nei casi in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione. L’eventuale guasto o rottura dovuta a cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, resterà a carico del Cliente.

Nel caso in cui le caratteristiche del Servizio, così come specificate nella Descrizione del Servizio e nelle schede tecniche di Adesione al Servizio, ovvero la sottoscrizione di specifici contratti, comportino l’installazione da parte di Navigo srl di apparati, software, attrezzature, sarà cura del Cliente attrezzare in maniera appropriata i locali idonei ad ospitarli o gli apparati con essi interagenti, sulla base delle indicazioni e delle specifiche tecniche fornite da Navigo srl. Il Cliente pertanto provvederà a proprie spese e sotto la sua esclusiva responsabilità, ad eseguire tutti i necessari lavori di condizionamento elettrico, ambientale e meccanico.

5.4 Le Apparecchiature fornite da Navigo srl potranno essere utilizzate dal Cliente per fruire dei Servizi richiesti. Il Cliente provvederà alla loro custodia con la dovuta diligenza, e non potrà rimuoverle, sostituire, manometterle in alcun modo, né cederle a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sulle Apparecchiature potranno essere effettuati unicamente previa autorizzazione di Navigo srl ovvero da personale della stessa incaricato.

5.5 Navigo srl si riserva il diritto di controllare la stato d’uso delle Apparecchiature da essa fornite e/o di sostituirle, in qualsiasi momento.

Navigo srl potrà, altresì, esigere in qualsiasi momento l’immediata restituzione delle Apparecchiature fornite, oltre al risarcimento del danno, nel caso di inadempimento del Cliente anche ad una sola delle obbligazioni nascenti dal Contratto, che abbia dato luogo alla risoluzione del Contratto stesso.

5.6 In caso di smarrimento, furto o manomissione delle Apparecchiature, il Cliente è tenuta darne immediata comunicazione a Navigo srl con qualunque mezzo. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Navigo srl entro 7 (sette) giorni a mezzo fax o raccomandata con avviso di ricevimento, corredata da copia dell’eventuale denuncia presentata alle autorità competenti.

5.7 Alla scadenza del Contratto, ed in ogni altro caso di sua cessazione, le Apparecchiature dovranno essere restituite a Navigo srl entro 1 mese, perfettamente integre, salva l’ipotesi di acquisto da parte del Cliente, se consentita dal Contratto stesso.

E’ facoltà di Navigo srl nel caso in cui l’apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale deterioramento d’uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Nel caso il recupero delle Apparecchiature venga effettuato da personale tecnico di Navigo srl verranno addebitate al Cliente le spese di intervento.

5.8 Resta inteso che le Apparecchiature e le relative specifiche tecniche sono suscettibili di modifica.

Articolo 6 – Portabilità della numerazione telefonica

6.1 Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da altro operatore di telefonia richiedendo a Navigo srl l’attivazione del servizio SPP, che sarà prestato attraverso la società Clouditalia spa gratuitamente o con un costo una tantum e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di attivazione del servizio SPP dovrà essere fatta pervenire a Navigo srl successivamente o contestualmente alla Proposta di Abbonamento

6.2 Il servizio SPP sarà attivato da Navigo srl contestualmente all’attivazione dei Servizi di cui all’art.6, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di Navigo srl.

6.3 Poiché per l’attivazione del Servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell’operatore di telefonia assegnatario della numerazione telefonica originaria, Navigo srl non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dall’Operatore predetto

6.4 Il Cliente prende atto che l’attivazione del servizio SPP è, in base alla vigente normativa, subordinata al recesso del rapporto contrattuale con l’Operatore assegnatario della numerazione telefonica per la quale di chiede la prestazione del servizio.

Articolo 7 – Utilizzo dei Servizi

7.1 Il Cliente utilizzerà i Servizi e i Dispositivi di Accesso in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti di terzi, seguendo le istruzioni tecniche d’uso eventualmente impartite da Navigo srl. Qualora il Cliente violi l’obbligo di cui al presente articolo, Navigo srl potrà, senza preavviso, sospendere la fornitura dei Servizi.

7.2 Per la fruizione dei Servizi saranno impiegati Dispositivi di Accesso omologati secondo gli standard europei, in perfetto stato di funzionamento e tali da non arrecare disturbi ai Servizi o pregiudizio a terzi.

7.3 Qualora i Dispositivi di Accesso, non siano o no risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l’integrità della rete o disturbare i Servizi, o creino rischi per l’incolumità fisica di persone, Navigo srl potrà sospendere la fornitura dei Servizi fino a quando il Dispositivo di Accesso non conforme o difettoso sia disconnesso dal punto terminale di rete; in tal caso Navigo srl informerà immediatamente il Cliente della sospensione, specificandone i motivi.

7.4 Il Cliente non potrà permettere a terzi l’utilizzo dei Servizi, anche parzialmente, né a pagamento né a titolo gratuito, né potrà rivenderli a terzi, senza espressa autorizzazione scritta da Navigo srl.

7.5 Il Cliente assume ogni responsabilità, impegnandosi a tenere indenne NAVIGO srl ai sensi del paragrafo 9.5 da eventuali conseguenze pregiudizievoli:

- a. in ordine all’utilizzazione dei Servizi e dei Dispositivi di Accesso in modo difforme da quanto previsto ai paragrafi 6.1, 6.2 e 6.4
- b. in caso di manomissioni o interventi nelle configurazioni dei Dispositivi di Accesso effettuati dal Cliente ovvero da terzi non autorizzati da Navigo srl.
- c. in ordine al contenuto ed alle modalità delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi dal Cliente o da terzi che utilizzano i Servizi.

Articolo 8 – Autorizzazioni e Normativa di settore

8.1 Il Cliente prende atto che Navigo srl fornisce i Servizi in ottemperanza alle condizioni della licenza/autorizzazione individuale rilasciata dall’Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni, nonché in conformità alla normativa italiana e comunitaria in materia di telecomunicazioni. Tali normative potranno prevedere eventuali limitazioni nell’utilizzazione dei Servizi e particolari regimi di responsabilità del Cliente in ordine all’utilizzazione dei Servizi stessi.

Articolo 9 – Responsabilità

9.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, e ferme restando le norme imperative di legge, resta inteso che ciascuna Parte sarà responsabile del danno cagionato



all'altra a causa dell'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, limitatamente al danno emergente; resta perciò esclusa la responsabilità per i danni indiretti, quali lucro cessante e cioè perdite i ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.

9.2 Fermo restando quanto sopra, le Parti convengono che Navigo srl non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al canone annuale relativo ai Servizi oggetto del Contratto, salve le previsioni inderogabili di legge.

9.3 In ogni caso, Navigo srl non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi in conseguenza di interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei Servizi dovuti a fatto del Cliente o di terzi o dipendenti da caso fortuito o eventi di forza maggiore o dipendenti da fattori tecnici nel momento di passaggio dalla rete di altro operatore di telecomunicazioni alla Rete Navigo srl.

Pertanto, a titolo meramente esemplificativo, Navigo srl non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sul Servizio effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Navigo srl, da malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dei Terminali utilizzati dal Cliente, da interruzione totale o parziale del servizio di accesso locale fornito da altro operatore di telecomunicazioni, da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi e regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi e infortunistica), da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o la sospensione o revoca della licenza.

9.4 Navigo srl non sarà responsabile nel caso in cui caratteristiche tecniche, sospensioni, interruzioni o malfunzionamenti del Servizio imputabili ad altro gestore impediscano o degradino la continuità e la qualità dei Servizi.

9.5 Il Cliente si impegna a tenere indenne Navigo srl da ogni perdita, costo od onere derivante da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del presente contratto, o comunque di atti che ricadono sotto la responsabilità del Cliente.

Articolo 10 – Dati personali del Cliente – Elenco Abbonati – Comunicazioni al Cliente

10.1 Al fine di consentire l'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà fornire a Navigo srl i propri dati identificativi, un numero di telefono di riferimento per eventuali contatti da parte di Navigo srl, nonché l'indirizzo e-mail, se disponibile.

Qualunque variazione di tali dati dovrà essere comunicata tempestivamente dal Cliente a Navigo srl con le modalità previste al servizio clienti.

10.2 I dati forniti dal Cliente saranno trattati in conformità alla normativa vigente in materia di riservatezza dei dati personali e di tutela della vita privata nel settore delle telecomunicazioni.

10.3 Tutte le comunicazioni inviate da Navigo srl all'ultimo indirizzo, o recapito telefonico, o recapito di posta elettronica, indicato nella Proposta di Abbonamento o reso noto a Navigo srl successivamente si reputeranno da questi conosciute.

Qualora il Cliente abbia indicato un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello di residenza, tutte le comunicazioni si intenderanno validamente effettuate anche se compiute presso il primo indirizzo.

Articolo 11 – Corrispettivi Fatturazioni Pagamenti

11.1 Il pagamento delle somme dovute a titolo di corrispettivo di Servizi sarà effettuato dal Cliente entro il termine indicato nella relativa fattura. Salvo diversa periodicità prevista dal Contratto, le fatture saranno inviate al Cliente con cadenza mensile. A tutti gli importi fatturati sarà applicata l'IVA dovuta.

11.2 La fattura verrà inviata in formato elettronico con addebito sul conto corrente (RID, RI.BA); la fattura verrà invece inviata in formato cartaceo, nel caso di richiesta esplicita del Cliente. Il Cliente contattando il Servizio Clienti di Navigo srl richiederà l'invio della stessa in formato cartaceo. Qualora la fattura sia inviata in formato cartaceo, potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione della fattura.

11.3 I costi corrispettivi (importi mensili) saranno fatturati con cadenza mensile

11.4 Il pagamento dei corrispettivi sarà effettuato dal Cliente con i mezzi indicati nella Proposta di Abbonamento.

11.5 Nel caso di mancato pagamento entro 15 (quindici) giorni dal termine indicato nella fattura, il Cliente dovrà corrispondere a Navigo srl senza necessità di intimidazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 3 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla legge 7 marzo 1996, n.108.

11.6 Nel caso di mancato pagamento entro il termine di cui al paragrafo precedente, Navigo srl avrà il diritto di sospendere o limitare i Servizi previa comunicazione al Cliente. La sospensione dei Servizi, per quanto tecnicamente possibile, sarà limitata ai soli Servizi interessati dal mancato pagamento. Nel caso in cui il Cliente sia abbonato a più Servizi, la sospensione si applicherà a tutti quelli fatturati congiuntamente.

11.7 Qualora il Cliente non provveda la pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, Navigo srl potrà risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 del codice civile, fermo restando gli ulteriori rimedi di legge.

11.8 Eventuali reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati a Navigo srl nelle forme e nei termini previsti al paragrafo 17.1. In assenza di tempestivo reclamo, le fatture si intenderanno accettate dal Cliente. La presentazione del reclamo non esime il Cliente dal pagamento dei termini di scadenza degli importi contestati.

11.9 La cessazione, a qualunque titolo, del Contratto non fa venir meno l'obbligo del Cliente di pagare i corrispettivi maturati fino alla data della cessazione, comprensivi di eventuali ratei di contributi fissi relativi al periodo di fatturazione in corso alla data di cessazione del Contratto.

Articolo 12 – Modifiche delle Condizioni di Contratto

12.1 Navigo srl potrà modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare i corrispettivi per i Servizi, nonché variare le presenti Condizioni Generali, per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche e gestionali, che dovranno essere specificatamente comunicate al Cliente.

12.2 Le modifiche di cui al paragrafo precedente che comportino un aumento del prezzo dei Servizi o di altri oneri economici a carico del Cliente, o che comunque determinino un peggioramento della sua posizione contrattuale, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine il Cliente potrà recedere il Contratto, con effetto immediato, con le modalità e nei termini stabiliti al successivo articolo 13.2. In mancanza di tempestivo recesso, le modifiche si intenderanno definitivamente accettate dal Cliente.

12.3 Navigo srl potrà modificare per comprovate ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dando un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni. In tal caso, Navigo srl adatterà, su richiesta del Cliente e ove tecnicamente possibile, un servizio automatico di informazione, gratuito per il chiamante e per il Cliente, relativo alla modifica del numero telefonico. Tale servizio verrà prestato per un periodo di 60 (sessanta) giorni dalla modifica del numero.

12.4 Il Cliente potrà richiedere a Navigo srl il cambiamento del numero telefonico assegnatogli; tale richiesta verrà soddisfatta da Navigo srl compatibilmente con le risorse tecniche disponibili, con addebito di quanto eventualmente previsto dalle condizioni economiche applicabili.

Articolo 13 – Durata del Contratto – Recesso

13.1 Il contratto avrà durata minima di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di attivazione del servizio, oppure 24 (ventiquattro) mesi se specificato nel contratto e si intenderà tacitamente rinnovato di 12 (dodici) mesi in 12 (dodici) mesi oppure 24 (ventiquattro) mesi se specificato nel

Contratto, salvo disdetta da inviarsi da una delle due parti all'altra a mezzo lettera raccomandata A/R e preavviso di almeno 30 (tenta) giorni o inviando una pec (da indirizzo pec al nostro indirizzo navigo.srl@pec.it). Qualora il Cliente intenda recedere dal presente Contratto prima della sua scadenza naturale oppure in difformità ai tempi di preavviso, dovrà versare a Navigo srl, a titolo di corrispettivo di recesso, la somma dei corrispettivi mensili fissi residui ed attualizzati al momento del recesso, nei modi e nei termini indicati da Navigo srl. Nel caso di recesso anticipato di servizi con canone mensile in promozione a prezzo scontato, è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e canone promozionale, per ogni mese di servizio erogato.

13.2 Navigo srl ha il diritto ad nutum di recedere dal presente accordo in qualunque momento, sospendendo l'abbonamento: in tal caso sarà obbligata esclusivamente al risarcimento all'Abbonato del rateo del prezzo di abbonamento corrispondente al numero di giorni non utilizzati. La cessazione dell'accordo, quale che ne sia la causa, non esclude comunque l'obbligo da parte dell'Abbonato di pagare gli addebiti eventualmente maturati alla data di cessazione.

13.3 Qualora il contratto sia stato stipulato fuori dai Locali commerciali in presenza di un funzionario di vendita Navigo srl e mediante consegna a quest'ultimo della Proposta di Abbonamento sottoscritta dal Cliente, secondo quanto disposto dall'art.1 del D.Lgs. 15 Gennaio 1992, n.50, e qualora il Contratto sia stato stipulato a distanza mediante invio a Navigo srl della Proposta di Abbonamento, ai sensi di quanto disposto dal D.Lgs. 22 Maggio 1999, n.185, il Cliente potrà altresì recedere dandone comunicazione a Navigo srl mediante lettera raccomandata A/R entro 10 (dieci) giorni dalla conclusione del Contratto, ai sensi dell'art.4 e seguenti del D.Lgs. 50/92 o secondo le modalità e nei limiti previsti dall'art.5 del D.Lgs. 185/99.

Resta comunque salvo il diritto di Navigo srl di addebitare i corrispettivi per l'attivazione dei Servizi, per l'utilizzo degli stessi, per i costi direttamente sostenuti da Navigo srl e le relative tasse ed imposte. La comunicazione di recesso può essere inviata, in entrambi i casi sopra previsti entro lo stesso termine, anche mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive.

13.4 Qualora il recesso del Contratto riguardi soltanto alcuni dei servizi attivati, il Contratto resterà in vigore per i restanti Servizi, ove tecnicamente possibile.

13.5 Ogni comunicazione del Cliente relativa all'esercizio della facoltà di recesso andrà inviata all'indirizzo: Navigo srl – Via dell'Industria 62 – 36050 Sovizzo – Vicenza.

13.6 In base all'art.1, comma 3, della legge n.40 del 2 Aprile 2007, il Cliente, che sia qualificabile come consumatore ai sensi dell'art.3 del D.Lgs. n.206/2005 "consumatore o utente: la persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta", ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi istante con comunicazione scritta inviata a Navigo srl tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo e destinatario: Navigo srl – Via dell'Industria 62 – 36050 Sovizzo – Vicenza, o inviando una pec (da indirizzo pec al nostro indirizzo navigo.srl@pec.it). Il recesso sarà efficace decorsi 30 giorni dalla ricezione, da parte di Navigo srl, della citata comunicazione.

Qualora il consumatore receda dal servizio, anche tramite un terzo operatore, verrà addebitato un importo pari ai costi di disattivazione sostenuti da Navigo srl come previsto dall'art.1, comma 3, della legge n.40 del 2 Aprile 2007, quantificato in base al servizio erogato:

- € 79,00 Iva compresa

Tale importo corrisponde ai costi sostenuti da Navigo per la disattivazione del servizio, indipendentemente dalla durata del contratto o da eventuali promozioni valide al momento della sottoscrizione. A tale importo potranno essere sommati eventuali sconti o promozioni applicati al momento della stipula del contratto, inoltre in caso di promozioni sui canoni mensili è previsto il recupero dei costi pari alla differenza fra canone di listino e in promozione per ogni mese di servizio erogato.

Gli importi verranno applicati anche nel caso in cui il Cliente richieda la sola portabilità del numero presso un altro operatore se tale richiesta comporta la cessazione degli altri servizi attivati con Navigo srl.

Articolo 14 – Risoluzione del Contratto

14.1 Navigo srl potrà risolvere il contratto:

- a. nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o ad altra procedura concorsuale.
- b. se il Cliente risulti iscritto nel registro dei protesti o risulti comunque insolvente anche a seguito a verifiche effettuate sul credito.

Articolo 15 – Impossibilità sopravvenuta

15.1 Il contratto si intende risolto di diritto ai sensi dell'art. 1463 c.c. qualora sopravvengano successivamente alle conclusioni motivi tecnico-organizzativi non dipendenti dalla volontà di Navigo srl che rendano impossibile l'esecuzione della prestazione dovuta ovvero l'attivazione dei Servizi. Navigo srl provvederà a fornire specifica indicazione e comunicazione al Cliente.

Articolo 16 – Diritti di proprietà intellettuale e/o industriale

16.1 I servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di Navigo srl e/o di terzi.

16.2 Navigo srl è titolare esclusiva e/o dispone del Software, della relativa documentazione e di ogni altra informazione e/o dato, forniti al Cliente in esecuzione del Contratto. Il Cliente non è autorizzato alla riproduzione, elaborazione, pubblicazione, diffusione al pubblico, né alla distribuzione e/o ritrasmissione, con qualunque mezzo, del Materiale, se non nei limiti di quanto eventualmente necessario per usufruire del Servizio, con espresso divieto di sua cessazione a terzi a qualunque titolo e di qualunque altra forma di sfruttamento economico.

16.3 Qualunque testo, immagine, suono, video, opera, informazione, che formi oggetto di diritti d'autore o di diritti connessi o comunque di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di Navigo srl e che sia messa a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, potrà essere utilizzata dal Cliente unicamente per la fruizione del servizio stesso. E' vietata la riproduzione, diffusione, pubblicazione, e qualunque altra forma di sfruttamento economico dei Contenuti di titolarità di Navigo srl.

16.4 Qualunque Contenuto che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi, e che sia messo a disposizione del Cliente a mezzo dei Servizi, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità per il caso in cui la sua condotta violi i diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, e si impegna a manlevare e tenere indenne Navigo srl da qualunque conseguenza pregiudizievole.

Articolo 17 – Reclami

17.1 Eventuali reclami potranno essere inoltrati dal Cliente a Navigo srl con ogni mezzo, ma dovranno formare oggetto di conferma a mezzo fax o lettera raccomandata A/R. I reclami in merito agli importi fatturati dovranno essere inoltrati e confermati entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di emissione della fattura.

17.2 Navigo srl esaminerà il reclamo e fornirà risposta scritta entro 45 (quarantacinque) giorni dal ricevimento del medesimo. Nel caso in cui il reclamo riguardi fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, Navigo srl entro detto termine, informerà il Cliente sullo stato di avanzamento della pratica.

Articolo 18 – Conciliazioni delle Controversie

18.1 Ai sensi dell'art.1, comma 11, della Legge 249/97, per controversie individuate con provvedimenti dall'Autorità per le Garanzie delle Comunicazioni, che dovessero insorgere tra le parti, le stesse, prima di agire in sede giurisdizionale, si obbligano ad esprimere tentativo di conciliazione avanti l'anzidetta Autorità con modalità e nei termini previsti.



Articolo 19 – Foro competente

19.1 Il contratto è regolato dalla legge italiana. L'eventuale nullità e/o invalidità, in tutto o in parte, di uno o più articoli, non travolge gli altri articoli contenuti nel presente contratto i quali, conseguentemente, dovranno quindi ritenersi pienamente validi ed efficaci.

19.2 Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore inteso come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, come definito dall'art. 1469/bis del codice civile, per ogni e qualsiasi controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione, esecuzione del Contratto, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Vicenza. Qualora il Cliente fosse un consumatore, come sopra definito, il Foro competente in via esclusiva sarà quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore stesso.

Articolo 20 – Servizio Voce

20.1 Tramite il Servizio Voce il Cliente fruisce del Servizio di fonia fornitogli da Navigo srl alle condizioni contrattuali ed economiche meglio descritte nell'Offerta Commerciale. Il servizio telefonico può essere fornito anche in tecnologia Voice Over IP (VOIP) e condivide la banda disponibile con la navigazione e le applicazioni dati. L'utilizzo del protocollo IP per trasportare la voce risente degli stessi fenomeni che si possono riscontrare sulla rete Internet, a seconda delle fasce orarie, della qualità e velocità della connessione alla rete. La qualità del servizio voce può essere influenzata dal livello di congestione della rete, nonché dello scaricamento di dati in corso o applicazioni da siti FTP o tramite sistemi peer-to-peer

20.2 Non sono garantite le chiamate verso numerazioni non geografiche, le comunicazioni fax/dati/POS in banda fonica. La funzionalità di alcuni servizi quali a titolo di esempio filodiffusione, teleallarme, telesoccorso, pbx, può essere totalmente o parzialmente limitata. In ogni caso Navigo srl non potrà essere in nessun caso chiamata a rispondere in nessuna sede di tali limitazioni

20.3 I numeri telefonici sono assegnati da Navigo srl o da società terza in conformità al Piano di Numerazione Nazionale

20.4 Il Cliente si impegna ad utilizzare il servizio Voce nella sede indicata in fase di sottoscrizione, ubicata nell'ambito del Distretto Telefonico di appartenenza del numero assegnato. Navigo srl non sarà responsabile del mancato collegamento ai servizi di pubblica utilità e di emergenza qualora le chiamate effettuate siano originate da una sede ubicata in un distretto telefonico diverso da quello di appartenenza del numero telefonico assegnato.

20.5 Il Cliente utilizzerà i servizi secondo buona fede e correttezza senza conseguire vantaggi diretti o indiretti dall'utilizzo del servizio stesso (es. sistemi di autoricarica o accrediti di traffico ad altre numerazioni fisse o mobili). In caso di traffico anomalo, per direttrici e/o volumi, Navigo srl potrà sospendere il servizio senza preavviso a titolo precauzionale. In particolare qualora il Cliente abbia attivo un piano di tipo flat o semiflat (dove il costo delle singole chiamate è compreso in un canone), Navigo srl potrà sostituire l'offerta con una a consumo dandone comunicazione al Cliente, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela compresa la richiesta del pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato. Per quanto riguarda il traffico uscente verso cellulari nazionali, si presume un uso conforme ai suddetti principi se sono rispettati i seguenti parametri per singolo canale voce:

- o traffico giornaliero uscente non superiore a 300 minuti
- o traffico mensile uscente non superiore a 1500 minuti

Il superamento di uno di questi parametri costituisce presunzione di utilizzo dell'offerta per esigenze diverse dalla comunicazione interpersonale. In tale ipotesi Navigo srl si riserva di effettuare le necessarie verifiche, compreso l'eventuale contratto, riservandosi la facoltà di sospendere l'applicazione delle condizioni tariffarie specifiche su tutte le linee del cliente anche in caso di superamento di uno dei parametri sopra riportati da una sola delle linee del cliente e di richiedere il pagamento dell'intero consumo di traffico effettuato.

Articolo 21 – Servizio Internet

21.1 L'accesso alla rete Internet è consentito al Cliente, in tutte le modalità disponibili (xDSL, ISDN, DialUP, altro...) secondo quanto meglio descritto nell'Offerta Commerciale. Navigo srl si riserva la facoltà di assegnare un codice di identificazione del Cliente e una parola chiave.

21.2 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il Cliente si impegna a:

- a. astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione attraverso il Servizio informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, blasfemi, o contrari all'ordine pubblico o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti, inviare virus o trasmettere messaggi pubblicitari, lettere a catena o lo 'spam'
- b. non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi
- c. non violare la segretezza della e-mail indirizzata o destinata a soggetti terzi
- d. mantenere segrete le Password ed il codice di identificazione, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse. Il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente a Navigo srl lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione

21.3 Il Cliente è consapevole ed accetta che, in caso di mancato rispetto di quanto previsto al presente articolo e fatti salvi ulteriori eventuali diritti di Navigo srl, quest'ultima avrà la facoltà di sospendere o interrompere in via definitiva il Servizio, ovvero di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456c.c.

21.4 Navigo srl non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave di Navigo srl stessa.

Articolo 22 – Disposizioni Varie

22.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, ogni modifica e/o integrazione del Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le parti.

22.2 Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Navigo srl possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi.

22.3 Navigo srl ha facoltà di commettere a terzi la realizzazione delle opere e dei servizi necessari per l'esecuzione del presente Contratto, ferma restando la sua responsabilità diretta nei confronti del Cliente.

22.4 Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Navigo srl la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto.



Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati n.679/2016 e del D. Lgs. 196/2003 come successivamente modificato (Codice Privacy).

La politica di Navigo srl riguardo la tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata.

1 Fonte dei Dati Personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei liberamente forniti o altrimenti acquisiti attraverso la rete commerciale di Navigo srl ovvero da archivi privati o pubblici nello svolgimento dell'attività economica di Navigo srl nel rispetto delle disposizioni di legge.

2 Finalità del trattamento

- I dati sono raccolti e trattati per finalità connesse alla gestione del rapporto contrattuale, agli obblighi contrattuali nonché all'erogazione di servizi da parte di Navigo S.r.l. secondo quanto previsto dall'art.6, comma 1, lettera B, del Regolamento Europeo 679/2016 ed in conformità a quanto previsto dall'art. 123 del D. Lgs. 196 del 2003 come modificato dal D. Lgs. 101/2018.
- I dati sono raccolti e trattati in adempimento ad obblighi di legge e regolamenti nell'ambito della fornitura delle prestazioni obbligatorie per la prevenzione e l'accertamento dei reati (ad esempio registrazione dati di navigazione per controlli antiterrorismo).
- Gli indirizzi di posta elettronica forniti potranno essere utilizzati da Navigo srl per l'invio di informazioni e avvisi di tipo tecnico sul servizio che sta utilizzando, oppure per l'invio di materiale pubblicitario relativo ai servizi analoghi a quelli oggetto del rapporto commerciale in essere, in conformità a quanto previsto dall'art. 130, comma 4 e 5, del Codice privacy.
- I dati sono raccolti in conseguenza di registrazione e navigazione all'interno del sito www.navigo.pro.it e www.navigo.pro allo scopo di elaborare statistiche sull'utilizzo del sito, con finalità di miglioramento del servizio e di controllo del corretto funzionamento dello stesso.
- I dati sono raccolti per la loro elaborazione per studi statistici, per indagini sul livello di soddisfazione dei clienti ed invio di materiale pubblicitario, ai fini della commercializzazione dei servizi di telecomunicazione.
- Per l'inserimento negli elenchi clienti utilizzati da Navigo srl a scopo di partecipazione a pubbliche gare e licitazioni private.
- Per l'inserimento negli elenchi clienti utilizzati da Navigo srl al fine di predisporre presentazioni commerciali a terze parti (a titolo esemplificativo: presentazioni a potenziali clienti, convegni...).

3 Modalità di trattamento

Il trattamento è effettuato sia con strumenti cartacei sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque autorizzati ed è svolto da Navigo srl e/o da terzi, di cui Navigo srl può avvalersi, per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. I dati sono conservati per i tempi prescritti da norma di legge. Tutti i dipendenti Navigo srl che accedono ai Suoi dati sono nominati Incaricati del trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal Regolamento e dal Codice Privacy.

4 Categoria di soggetti ai quali i dati potranno essere comunicati

Ferme restando le comunicazioni effettuate in adempimento di un obbligo di legge, regolamento o normativa comunitaria alla Pubblica Autorità, i Suoi dati potranno essere comunicati:

- a persone fisiche e/o giuridiche di cui Navigo srl si avvalga nell'esecuzione dei Servizi e per le attività ad essi connesse.
- a società esterne anche estere per finalità di prevenzione e controllo rischio insolvenza, controllo delle frodi e tutela del credito nonché ad altre società anche

estere che operano nel settore della concessione dei finanziamenti include dilazioni di pagamento. Tali trattamenti avverranno per i tempi necessari al perseguimento di detta finalità.

- a società del gruppo Navigo srl, controllate, controllanti o collegate.
- alla propria rete di vendita indiretta (agenti, etc.) ed ai propri fornitori, ove impegnati in collaborazione con Navigo srl nell'adempimento delle attività le cui finalità di cui al punto 2, lettera e, f, g.
- a società partner di Navigo srl legate all'erogazione dei servizi offerti.

5 Natura del consenso

Il conferimento dei Suoi dati personali è necessario per la stipula e l'esecuzione del contratto e per gli adempimenti di obblighi di Legge. Un suo eventuale rifiuto comporterebbe l'impossibilità per Navigo srl di fornirLe i Servizi richiesti. In relazione ai trattamenti di cui al punto 2 lettera c, d, e, f, g, dell'informativa, il consenso al trattamento dei Suoi dati è facoltativo e sempre revocabile.

Il mancato conferimento dei dati, ove non obbligatorio, verrà valutato di volta in volta dall'azienda titolare del trattamento e determinerà le conseguenti decisioni rapportate all'importanza dei dati richiesti rispetto alla gestione del rapporto commerciale.

6 Misure di sicurezza

Navigo srl garantisce che la sicurezza e la riservatezza dei Suoi dati saranno tutelate da adeguate misure di protezione, in base a quanto disposto dall'art. 32 del Regolamento Europeo (Sicurezza del trattamento), al fine di ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Data la natura della rete Navigo srl e le sue caratteristiche tecniche, non possono escludersi situazioni che permettono a terzi di apprendere il contenuto di comunicazioni o messaggi trasmessi attraverso la rete medesima.

7 Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento, Lei potrà esercitare i diritti previsti dal Regolamento Europeo n.679/2016, in particolare potrà richiedere e ottenere la conferma dell'esistenza presso Navigo srl di Suoi dati personali, accedervi e che tali dati vengano messi a Sua disposizione. Potrà inoltre richiedere e ottenere la cancellazione o diritto all'oblio, la trasformazione, l'aggiornamento, la rettifica e l'integrazione dei dati stessi, la limitazione e la loro portabilità, nonché opporsi, per motivi legittimi, al trattamento in tutto o in parte per motivi di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario o vendita diretta, ovvero per il compimento di ricerche di mercato. In relazione al trattamento dei dati da parte di Navigo srl Lei avrà facoltà di esercitare i diritti di cui agli articoli 15-21 del Regolamento Europeo inviando le Sue comunicazioni al Servizio Clienti a mezzo raccomandata A/R al seguente indirizzo: Navigo srl – Via dell'Industria, 62 – 36050 Sovizzo – Vicenza o via fax allo 04441830356. Per maggiori informazioni è disponibile il numero di Servizio Clienti 04441834024.

8 Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per tutto il tempo previsto per legge. Se non ci sono requisiti legali, le informazioni sono conservate solo per il tempo necessario e nei limiti previsti dalla normativa vigente.

9 Informazioni sul Titolare

Il Titolare del trattamento dei Dati è Navigo srl – Via dell'Industria, 62 – 36050 Sovizzo – Vicenza.

Il Responsabile per la protezione dei dati personali (DPO) è raggiungibile alla seguente mail: vgprivacy@postacert.eu. Per ogni altra informazione riguardante il trattamento dei dati personali, si rimanda all'informativa pubblicata sul sito http://www.navigo.pro/?page_id=89